

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(Адаптационная дисциплина для обучения инвалидов
и лиц с ограниченными возможностями здоровья)

ПРИЕМ 2019 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Психология общения

Направление подготовки/ специальность	Для всех направлений подготовки бакалавриата / магистратуры / для всех специальностей		
Образовательная программа (направленность (профиль))			
Специализация			
Уровень образования	высшее образование – бакалавриат / специалитет / магистратура		
Курс	семестр	1, 2, 3, 4 (дисциплина по выбору, реализуется в одном из семестров)	
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	2		

Заведующий кафедрой -
руководитель отделения на
правах кафедры
Преподаватель

	Лукиянова Н.А.
	Роготнева Е.Н.

2020 г.

1. Роль дисциплины «Психология общения» в формировании компетенций выпускника:

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
				Код индикатора	Наименование индикатора достижения	Код	Наименование
Бакалавриат							
Психология общения	1, 2, 3, 4 (дисциплина по выбору, реализуется в одном из семестров)	УК(У)-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	И.УК(У)-6.3	Находит и использует источники получения дополнительной информации для повышения уровня общих и профессиональных знаний	УК(У)-6.3В1	Владеет навыками использовать источники получения дополнительной информации для повышения уровня общих и профессиональных знаний
						УК(У)-6.3У1	Умеет находить и использовать источники получения дополнительной информации
						УК(У)-6.331	Знает основные источники получения дополнительной информации
				И.УК(У)-6.4	Анализирует основные возможности и инструменты непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	УК(У)-6.4В1	Владеет возможностями и инструментами непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
						УК(У)-6.4У1	Умеет использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования
						УК(У)-6.431	Знает основные возможности и инструменты непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям
Специалитет							
Психология общения	1, 2, 3, 4 (дисциплина по выбору, реализуется в одном из семестров)	УК(У)-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	И.УК(У)-6.3	Находит и использует источники получения дополнительной информации для повышения уровня общих и профессиональных знаний	УК(У)-6.3В1	Владеет навыками использовать источники получения дополнительной информации для повышения уровня общих и профессиональных знаний
						УК(У)-6.3У1	Умеет находить и использовать источники получения дополнительной информации
						УК(У)-6.331	Знает основные источники получения дополнительной информации
				И.УК(У)-6.4	Анализирует основные возможности и инструменты непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного	УК(У)-6.4В1	Владеет возможностями и инструментами непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
				Код индикатора	Наименование индикатора достижения	Код	Наименование
					роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	УК(У)-6.4У1	Умеет использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования
						УК(У)-6.431	Знает основные возможности и инструменты непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям
Магистратура							
Психология общения	1, 2, 3, 4 (дисциплина по выбору, реализуется в одном из семестров)	УК(У)-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	И.УК(У)-6.1	Решает задачи собственного личного и профессионального развития, определяет и реализовывает приоритеты совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	УК(У)-6.1В1	Владеет возможностями и инструментами непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
						УК(У)-6.1У1	Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности
						УК(У)-6.131	Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности
						УК(У)-6.132	Знает основные возможности и инструменты непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям

2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине			Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
Бакалавриат / Специалитет				
РД-1	Умение адекватно оценивать и реализовывать свои личностные и профессиональные возможности, а также адаптироваться в новой образовательной и профессиональной среде	И.УК(У)-6.3 И.УК(У)-6.4	Раздел 1. Основы вербального и невербального общения Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение Раздел 3. Самопознание в процессе общения	Письменные задания, опрос, тестирование, задание на дополнительные баллы
РД-2	Умение выстраивать продуктивные отношения с окружающими, использовать приемы психической саморегуляции в процессе общения	И.УК(У)-6.3 И.УК(У)-6.4	Раздел 1. Основы вербального и невербального общения Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение	Письменные задания, опрос, тестирование, форум

			Раздел 3. Самопознание в процессе общения	
РД -3	Умение распознавать предрассудки и дискриминационное поведение в себе и других, предотвращать и разрешать конфликты, а также преодолевать коммуникативные барьеры в различных ситуациях общения	И.УК(У)-6.3 И.УК(У)-6.4	Раздел 1. Основы вербального и невербального общения Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение Раздел 3. Самопознание в процессе общения	Письменные задания, опрос, тестирование, форум
Магистратура				
РД-1	Умение адекватно оценивать и реализовывать свои личностные и профессиональные возможности, а также адаптироваться в новой образовательной и профессиональной среде	И.УК(У)-6.1	Раздел 1. Основы вербального и невербального общения Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение Раздел 3. Самопознание в процессе общения	Письменные задания, опрос, тестирование, задание на дополнительные баллы
РД-2	Умение выстраивать продуктивные отношения с окружающими, использовать приемы психической саморегуляции в процессе общения	И.УК(У)-6.1	Раздел 1. Основы вербального и невербального общения Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение Раздел 3. Самопознание в процессе общения	Письменные задания, опрос, тестирование, форум
РД -3	Умение распознавать предрассудки и дискриминационное поведение в себе и других, предотвращать и разрешать конфликты, а также преодолевать коммуникативные барьеры в различных ситуациях общения	И.УК(У)-6.1	Раздел 1. Основы вербального и невербального общения Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение Раздел 3. Самопознание в процессе общения	Письменные задания, опрос, тестирование, форум

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка – максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий дифференцированного зачета / зачета

Степень сформированности результатов обучения	Балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90% ÷ 100%	90 ÷ 100	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% ÷ 89%	70 ÷ 89	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% ÷ 69%	55 ÷ 69	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
55% ÷ 100%	55 ÷ 100	«Зачтено»	Результаты обучения соответствуют минимально достаточным требованиям
0% ÷ 54%	0 ÷ 54	«Неудовл.»/ «Не зачтено»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Задание	Примеры заданий: Задание: Определите, какой барьер общения возникает в ситуации, когда ... 1) Партнер неопрятно, неряшливо одет или обстановка в его кабинете, вид рабочего стола не располагают к беседе 2) Собеседник навязывает свое мнение, склонен к самолюбованию 3) Партнер совсем не разбирается в проблеме 4) Когда вы вынуждены выслушать несправедливое выражение возмущения 5) Собеседник не реагирует на ваши слова

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		6) Собеседник не хочет встречаться с Вашим спутником, потому что должен ему денег 7) Партнер в ярости из-за того, что Вы не перевели ему деньги вовремя 8) В речи Вашего собеседника много жаргонных слов
2.	Тестирование	Вопросы: 1) Вставьте недостающую информацию, чтобы закончить предложение: Представления о вежливости англичан, легкомысленности французов или о загадочности славянской души являются примерами этнических Правильный ответ: стереотипов 2) Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой тип лимбической реакции демонстрируют люди, которые пришли на траурную церемонию, испытывают желание поскорее уйти? А. реакция бегства Б. реакция борьбы В. реакция замирания Г. реакция замешательства Правильный ответ: А. реакция бегства 3) Истинно или ложно следующее высказывание: Когда наблюдение увеличивает боязнь оценки, результатом будет социальная ленность; когда же затерянность в толпе уменьшает боязнь оценки, результатом будет социальная фасилитация. Правильный ответ: ложно
3.	Опрос	Примерные вопросы: 1) В каких случаях эмпатия может помочь в работе сервисных служб, а в каких, наоборот, мешать работе? 2) Приведите три примера существующих в обществе стереотипов восприятия. 3) О какой особенности циркуляции слухов идет речь, когда увеличивается, расширяются масштабы тех деталей, которые представляются важными для конкретной аудитории распространения слуха? 4) О какой лимбической реакции идет речь: напавшие дети, стоя перед разгневанным родителем или взрослым, прижимают руки к туловищу, избегают зрительного контакта и боятся пошевелиться? 5) Как называется способность человека отстаивать свои права, принимая во внимание права других? 6) Какой барьер общения возникает при использовании жаргонов или тайных языков? 7) О каком феномене группового влияния Курт Левин написал почти 100 лет назад: "Обычно легче изменить индивидуумов, собранных в группу, чем изменить каждого из них в отдельности"?
4.	Форум	Тема форума «Люди в сети». Найдите информацию о психологических типах пользователей социальных сетей, психологических особенностях общения в виртуальном пространстве. Разместите найденную информацию в форуме. Прочтите материалы других студентов. Оставьте свои комментарии.
5.	Задание на дополнительные баллы	На конференц-неделе студенты могут принять участия в мероприятиях конференции в качестве докладчиков, участников мастер-классов или круглых столов. Оценивается как очное, так и заочное участие.
6.	Зачет	1. Назовите три стороны общения 2. О какой особенности циркуляции слухов идет речь, когда увеличивается, расширяются масштабы тех деталей, которые представляются важными для конкретной аудитории распространения слуха?

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		3. О какой лимбической реакции идет речь: напавшие дети, стоя перед разгневанным родителем или взрослым, прижимают руки к туловищу, избегают зрительного контакта и боятся пошевелиться? 4. Как называется способность человека отстаивать свои права, принимая во внимание права других? 5. Какие три вида внушения используются в рекламе? 6. Какой барьер общения возникает при использовании жаргонов или тайных языков? В таких языках известные всем обычные слова «наделяются» совершенно новыми значениями, благодаря чему непосвященный человек не в состоянии что-либо понять. 7. Сформулируйте «тройственный принцип» поведения в конфликтной ситуации 8. О какой особенности циркуляции слухов идет речь, когда содержание слуха выхолащивается до простейшей формулы, выражающей либо желание, либо страх, либо агрессию? 9. О каком феномене группового влияния Курт Левин написал почти 100 лет назад: "Обычно легче изменить индивидуумов, собранных в группу, чем изменить каждого из них в отдельности". 10. Перечислите коммуникативные типы собеседников 11. Какой феномен группового влияния возникает в групповых ситуациях, которые гарантируют анонимность и не концентрируют внимание на отдельном человеке? 12. Примером какого феномена группового влияния является бросание друг в друга хлебом в столовой, оскорбительные выкрики в адрес спортивного арбитра, безудержные вопли во время рок-концерта? 13. Чему равна личная зона общения? 14. Назовите психологические способы массово-коммуникативного воздействия на аудиторию 15. К какому типу слухов можно отнести строчку из песни В. Высоцкого: «Ходят слухи, будто все подорожает, а особенно поваренная соль». Или: «Вы слышали? Скоро бани все закроют. Навсегда, и эти сведения верны». 16. Как называется коммуникация, во время которой говорящий не получает обратной связи от слушателя? 17. Перечислите три основных типа слухов 18. Сформулируйте ответ согласно принципу ассертивного поведения: В магазине вы покупаете кусочек мяса. К собственноручно вами выбранному куску продавец добавляет неаппетитный довесок – «для собачки». И тут вы ему говорите... 19. Перечислите типы коммуникационных сетей 20. Назовите феномен влияния группы, при котором групповые решения оказываются более рискованные, чем решения, принимаемые человеком в одиночку. 21. Сформулируйте ответ согласно принципу ассертивного поведения: Вы – страстный селекционер, выращиваете на даче редкие сорта тюльпанов (купили луковицы за приличные деньги). У соседки, с которой у вас нормальные отношения, - спаниель. Однажды утром вы выходите во двор и видите, что грядка с тюльпанами изрыта собачьими лапами. И тут вы соседке говорите... 22. Назовите три лимбические реакции человека 23. Как называется процесс скрытого управления одного человека другим с целью получения от него необходимой реакции? 24. Сформулируйте ответ согласно принципу ассертивного поведения: Ваш коллега попросил на несколько дней ценные рабочие материалы – «посмотреть». Вернул только через неделю и в очень неприглядном, местами нечитабельном виде. И тут вы ему говорите... 25. К какому типу невербальных знаков относится язык глухонемых людей? 26. Назовите два условия возникновения слухов. 27. Определите эго-состояние каждого из собеседников: Начальник: (раздраженно): Сколько я еще должен вводить вас в курс дела? Не могли бы вы послушать меня более внимательно?

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		Подчиненный: (виновато): В последний раз я действительно не уловил, о чем речь. Очень сожалею об этом. Будьте добры, повторите, пожалуйста! 28. Назовите особенности массового общения. 29. К какому типу невербальных знаков относятся движения дирижера? 30. С точки зрения трансактного анализа проанализируйте приведенный диалог и определите эго-состояния собеседников. Начальник сотруднице (сердито): Вы опять напечатали, черт знает что! Сотрудница (уверенно): Я вижу, что на этой странице сделала три опечатки. А как вы оцениваете остальную часть моей работы? 31. К какому типу невербального общения относится взаимодействие между людьми посредством прикосновений, тактильного контакта? 32. Назовите четыре стратегии примирения. 33. Какой барьер общения возникает в ситуации, когда Ваш собеседник говорит: «Послушай, скажи по-русски!», хотя вы говорите на одном языке. 34. Перечислите причины конфликтов. 35. Какой барьер общения возникает в результате осознания неуместности происходящего события? 36. Определите роли участников треугольника Карпмана: Свекровь изводит невестку мелкими придирками, на что последняя жалуется мужу. Муж принимается выяснять отношения с матерью, и вот уже она сама рыдает на кухне. Жена неожиданно встает на сторону свекрови и обвиняет мужа в неблагодарности и неуважительном отношении к матери. Уязвленный в лучших чувствах муж оскорбляется и переходит в контратаку. 37. Какой барьер общения вызван желанием собеседника защититься от вас? 38. Назовите три причины огруппления мышления. 39. Назовите основные роли в треугольнике Карпмана. 40. К какому типу невербального общения относится положение собеседника в пространстве? 41. Какой прием защиты от манипуляций использован в данном диалоге: Вы никак не можете понять, почему отчет не сходится. Ваш руководитель: «Значит, ты, как всегда, сдашь отчет не вовремя?» Ваш ответ: «Поясните, что значит «как всегда»?» 42. Перечислите три основных фактора, ответственных за возникновение оценочной ошибки при формировании первого впечатления. 43. Какой феномен группового влияния связан с тенденцией людей прилагать меньше усилий в случае совместных действий? 44. Перечислите три эго-состояния человека. 45. Какой феномен группового влияния связан с усилением доминантных реакций в присутствии других? 46. Какой механизм социальной перцепции представляет собой процесс построения догадок о причинах поведения других людей и собственного поведения? 47. Какой эффект восприятия заключается в тенденции сгладить оценки наиболее ярких, выдающихся особенностей другого человека, в сторону усредненного показателя? 48. К какому типу слухов относится приведенный пример: Зимой 1942 г. японцы активно распространяли среди населения США слух о том, что в ходе уже начавшейся войны «японцам не хватит бензина даже на полгода». 49. Какой механизм социальной перцепции представляет собой форму познания другого человека, основанную на формировании устойчивого позитивного чувства к нему? 50. Определите эго-состояние каждого из собеседников:

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		Муж: Опять мы из-за тебя опаздываем! Ты никогда не можешь собраться вовремя. Жена: Я не успела одеться, потому что гладила твою рубашку! Если бы ты хоть иногда мне помогал и делал хоть что-нибудь по дому, а не только читал нотации, я бы собиралась быстрее!

5. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1.	Задание	Задание выполняется в электронном курсе и отправляется на проверку преподавателю. Критерии оценивания и требования к оформлению указаны в инструкции к заданию. В отдельных случаях задания могут быть предоставлены студентами в печатном виде в формате, доступном для восприятия. Ответ на задание можно отправить в виде текста, аудио-файла или изображения. При необходимости время на выполнение задания может быть увеличено.
2.	Тестирование	Тестирование проводится в электронном курсе, разработанном с соблюдением требований международного стандарта доступности веб-контента (WCAG). Программой предусмотрено четыре теста: по одному в конце каждого модуля дисциплины и итоговое тестирование. Вопросы тестов составлены на основе материала лекционных и практических занятий. Каждый промежуточный тест состоит из 10 вопросов. Правильный ответ на задание теста оценивается в 0,5 балла. Максимально за промежуточный тест можно получить 5 баллов. Итоговое тестирование проводится в конце семестра. Итоговый тест включает в себя 20 вопросов по всем темам курса. В итоговом тесте каждый правильный ответ оценивается в 1 балл, максимальная сумма баллов за все задание равна 20 баллам.
3.	Опрос	Опрос проводится в электронном курсе в конце каждой лекции. Количество баллов за правильный ответ может быть от 0,5 до 2 баллов в зависимости от сложности вопроса. Для студентов с нарушением зрения предусмотрена возможность отправить ответы в формате аудио-записи, прикрепив файл с аудио в электронном курсе, или использовать мессенджер WhatsApp.
4.	Форум	Участие в форуме оценивается максимально в 2 балла. Студент может разместить текстовую информацию, рисунки, короткое видео или аудио-сообщение, а также оставить комментарии к записям других участников. Работа в форуме выполняется в электронном курсе.
5.	Задание на дополнительные баллы	Максимальное количество баллов равно 10. Для выполнения задания необходимо зарегистрироваться в качестве участника одного из мероприятий конференции (копия программы конференции) и предъявить на проверку презентационные материалы (текст или запись доклада, слайды презентации, и т.п.)