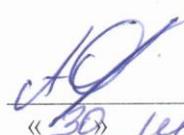


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
 ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ШИП  
 А.А. Осадченко  
 «30» июня 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПРИЕМ 2020 г.**  
**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная**

**РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Направление подготовки/ специальность	<b>38.04.02 Менеджмент</b>		
Образовательная программа (направленность (профиль))	<b>Экономика и управление на предприятии</b>		
Специализация	<b>Экономика и управление на предприятии</b>		
Уровень образования	высшее образование - магистратура		
Курс	<b>2</b>	семестр	<b>3</b>
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	<b>6</b>		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции		<b>16</b>
	Практические занятия		<b>32</b>
	Лабораторные занятия		<b>16</b>
	<b>ВСЕГО</b>		<b>64</b>
	Самостоятельная работа, ч		<b>152</b>
	В т.ч. отдельные виды самостоятельной работы с выделенной промежуточной аттестацией		<b>Курсовая работа</b>
	<b>ИТОГО, ч</b>		<b>216</b>

Вид промежуточной аттестации	<b>Экзамен Дифференцированный зачет</b>	Обеспечивающее подразделение	<b>Школа инженерного предпринимательства</b>
------------------------------	---	------------------------------	--

Руководитель ООП		Никулина Ирина Евгеньевна
Преподаватель		Видяев Игорь Геннадьевич

2020 г.

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
		Код	Наименование
ПК(У)-4	Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК(У)-4.В1	Владеет опытом применения современных техник и методик организации бизнес-процессов
		ПК(У)-4.У1	Умеет обосновывать организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, готовить аналитические материалы по результатам их применения
		ПК(У)-4.31	Знает основы моделирования бизнес-процессов
ПК(У)-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК(У)-2.У1	Умеет разрабатывать структуры, стратегии, программы развития предприятия и обеспечивать реализацию изменений
		ПК(У)-2.31	Знает технологии управления изменениями и организационным развитием предприятия

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД-1	Знать базовые понятия, принципы реинжиниринга бизнес-процессов	ПК(У)-4
РД-2	Уметь применять основные современные техники и методики организации и моделированию бизнес-процессов	ПК(У)-4
РД-3	Уметь разрабатывать модели существующего и будущего бизнеса	ПК(У)-2
РД-4	Уметь ставить задачи и планировать действия для проведения реинжиниринга бизнес-процессов в организации через разработку структуры, проекта, программы развития и обеспечение реализации изменений	ПК(У)-2

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

## 4. Структура и содержание дисциплины

### Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
<b>Раздел (модуль) 1.</b> Фундаментальные основы реинжиниринга	РД-1	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	20
<b>Раздел (модуль) 2.</b> Основные концепции улучшения бизнес-процессов	РД-2	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	20
<b>Раздел (модуль) 3.</b> Реинжиниринг бизнес-процессов	РД-1	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	20
<b>Раздел (модуль) 4.</b> Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга	РД-3	Лекции	2
		Практические занятия	6
		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	20
<b>Раздел (модуль) 5.</b> Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	РД-3	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	20
<b>Раздел (модуль) 6.</b> Участники проекта по реинжинирингу и их роли	РД-3	Лекции	2
		Практические занятия	6
		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	22
<b>Раздел (модуль) 7.</b> Информационные технологии в реинжиниринге	РД-4	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	30

### Содержание разделов дисциплины:

#### **Раздел 1. Фундаментальные основы реинжиниринга**

Цель курса. Концепция курса. Задачи курса. Понятие реинжиниринга. Методическая новизна курса. Место курса в системе образования менеджмента. Организация учебного процесса и требования к уровню освоения курса.

#### **Темы лекций:**

1. Фундаментальные основы реинжиниринга

#### **Темы практических занятий:**

1. Организационная и информационная подготовка к проведению реинжиниринга для реального бизнес-процесса

#### **Названия лабораторных работ:**

1. Информационная подготовка к проведению реинжиниринга бизнес-процессов

#### **Раздел 2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов**

Принципы качества Э. Деминга. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов. Стандарты качества ISO-9000:2000.

**Темы лекций:**

1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов

**Темы практических занятий:**

1. Основы разработки организационной модели бизнес-процессов

**Названия лабораторных работ:**

1. Создание организационной модели реального бизнес-процесса

**Раздел 3. Реинжиниринг бизнес-процессов**

Причины возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Сущность и содержание понятия «реинжиниринг бизнеса». Три силы, обуславливающие новую среду для бизнеса: клиенты, конкуренция и коренные изменения. Принципы реинжиниринга бизнеса. Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.

**Темы лекций:**

1. Реинжиниринг бизнес-процессов: сущность, понятия, принципы

**Темы практических занятий:**

1. Основы и подходы разработки функциональной модели бизнес-процессов

**Названия лабораторных работ:**

1. Создание функциональной модели реального бизнес-процесса

**Раздел 4. Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга**

Определение «бизнес-процесса». Процессы и традиционная структура компании. Определения процесса Т. Давенпорта, М. Хаммера и Д. Чампи. Понятие «потока ценностей» (Д. Мартином и М. Портер). Оценочные характеристики процессов. Внешние и внутренние процессы. Принципы построения дерева функций. Декомпозиция. Основные, вспомогательные и управленческие бизнес-процессы. Диалектика типов бизнес-процессов. Соответствие бизнес-процессов целям организации.

**Темы лекций:**

1. Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга

**Темы практических занятий:**

1. Основы разработки информационной модели бизнес-процессов

**Названия лабораторных работ:**

1. Создание информационной модели реального бизнес-процесса

**Раздел 5. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов**

Разработка бизнеса. Группа разработки бизнеса. Этапы реинжиниринга: разработка образа будущей компании, обратный инжиниринг бизнеса, прямой инжиниринг бизнеса, внедрение перепроектированного бизнеса. Изменение компании как непрерывно продолжающийся процесс. Основания для начала работ по реинжинирингу. Разработка образа будущей компании. Спецификация целей компании. Разработка модели будущего бизнеса. Этапы разработки модели нового бизнеса. Разработка модели существующего бизнеса. Внедрение новых процессов.

**Темы лекций:**

1. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

**Темы практических занятий:**

1. Основы и подходы к разработке комплексной модели бизнес-процессов. Установление связей между организационной, функциональной и информационными моделями

**Названия лабораторных работ:**

1. Создание комплексной модели реального бизнес-процесса: как есть

**Раздел 6. Участники проекта по реинжинирингу и их роли**

Участники реинжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж.Чемпи: владелец процесса, лидер проекта, руководящий комитет, коммуникатор, координатор. Команда по реинжинирингу. Роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга.

**Темы лекций:**

1. Участники проекта по реинжинирингу и их роли

**Темы практических занятий:**

1. Определение ключевых элементов управления: миссии, стратегической цели, критических факторов успеха
2. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов

**Названия лабораторных работ:**

1. Определение ключевых элементов управления реального бизнес-процесса
2. Определение проблемности реального бизнес-процесса
3. Анализ и оптимизация реального бизнес-процесса

**Раздел 7. Информационные технологии в реинжиниринге**

Роль информационных технологий в реинжиниринге. Технология описания бизнес-процессов. Информационные продукты для описания бизнес-процессов.

**Темы лекций:**

1. Информационные технологии в реинжиниринге

**Темы практических занятий:**

1. Разработка и внедрение будущей модели бизнес-процесса
2. Защита курсового проекта

**Названия лабораторных работ:**

1. Создание комплексной модели реального бизнес-процесса: как будет
2. Разработка плана перехода бизнес-процесса в будущее состояние
3. Оформление сводного отчета по лабораторным работам

**Тематика курсовых работ:**

1. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.
2. Развитие и становление реинжиниринга в России.
3. Функциональный подход в управлении.
4. Процессный подход в управлении.
5. Основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов и их применение.
6. Бизнес-процесс: основные понятия, сущность.
7. Компонентная технология РБП с использованием системы управления знаниями.

8. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
9. Карта процесса при инжиниринге.
10. Моделирование бизнеса и CASE-технологии.
11. Методология функционального моделирования бизнес-процессов с использованием ППП Design\ IDEF.
12. Реализация стоимостного анализа функций.
13. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.
14. Имитационное моделирование бизнес-процессов.
15. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса.

## **5. Организация самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины (модуля) предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Перевод видео-материалов с иностранных языков;
- Выполнение домашних заданий, расчетно-графических работ и домашних контрольных работ;
- Подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям;
- Выполнение курсовой работы;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Учебно-методическое обеспечение**

#### **Основная литература:**

1. Голов, Р. С.. Организация производства, экономика и управление в промышленности : учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Голов Р. С., Агарков А. П., Мыльник А. В.. — Москва: Дашков и К, 2017. — 858 с.. — Рекомендовано ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления» в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки «Экономика» и «Менеджмент» (уровень бакалавриата). — Книга из коллекции Дашков и К - Экономика и менеджмент.. — ISBN 978-5-394-02667-6. Схема

доступа: <https://e.lanbook.com/book/91245> (контент)

2. Силич, Виктор Алексеевич. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич; Томский политехнический университет (ТПУ), Институт дистанционного образования. — Томск: Изд-во ТПУ, 2003. — 100 с.

#### **Дополнительная литература:**

1. Организация производства на предприятии: теория и практика [Электронный ресурс]. — Томск: ТПУ, 2017. — 93 с.. — Рекомендовано в качестве учебного пособия Научно-методическим советом Юргинского технологического института (филиала) Томского политехнического университета. — Книга из коллекции ТПУ - Экономика и менеджмент.. — ISBN 978-5-4387-0736-3. Схема

доступа: <https://e.lanbook.com/book/106774> (контент)

2. Остроух, А. В.. Системы искусственного интеллекта : монография [Электронный ресурс] / Остроух А. В., Суркова Н. Е.. — Санкт-Петербург: Лань, 2019. — 228 с.. — Книга

из коллекции Лань - Информатика.. — ISBN 978-5-8114-3427-5. Схема доступа: <https://e.lanbook.com/book/113401> (контент)

## 6.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. в среде LMS MOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

1. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com>
2. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - <https://new.znanium.com>
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <https://urait.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <https://elibrary.ru>
5. База данных Web of Science – [www.webofknowledge.com](http://www.webofknowledge.com)
6. База данных Scopus – <https://www.scopus.com/home.url>
7. Информационно-справочная система КОДЕКС – <https://kodeks.ru>
8. справочно-правовая система КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**): Cisco Webex Meetings; Document Foundation LibreOffice; Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Microsoft Office 2016 Standard Russian Academic; Google Chrome; Mozilla Firefox ESR; Zoom Zoom

## 7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Усова улица, 7, строен. 6, 109	Доска аудиторная настенная - 1 шт.;Комплект учебной мебели на 30 посадочных мест; Компьютер - 1 шт.; Проектор - 1 шт.
2.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 257	Доска аудиторная настенная - 1 шт.;Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест; Компьютер - 27 шт.; Проектор - 1 шт.
3.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 368	Доска аудиторная поворотная - 1 шт.;Комплект учебной мебели на 14 посадочных мест; Принтер - 3 шт.; Проектор - 2 шт.; Компьютер - 16 шт.
4.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной	Доска аудиторная настенная - 2 шт.;Комплект учебной мебели на 24 посадочных мест; Проектор - 1 шт.; Принтер - 3 шт.;

аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 363	Компьютер - 20 шт.
---	--------------------

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 38.04.02 Менеджмент, специализация «Экономика и управление на предприятии» (приема 2020 г., очная форма обучения).

Разработчик:

Должность	ФИО
Доцент	Видяев И.Г.

Программа одобрена на заседании школы инженерного предпринимательства (протокол от 29.06.2020 г. №3).

Директор  
Школы инженерного предпринимательства

  
/А. А. Осадченко/  
подпись