

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**(Адаптационная дисциплина для обучения инвалидов**  
**и лиц с ограниченными возможностями здоровья)**

**ПРИЕМ 2019 г.**  
**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очно-заочная**

<b>Психология общения</b>
---------------------------

Направление подготовки/ специальность	<b>09.04.03 Прикладная информатика</b>		
Образовательная программа (направленность (профиль))			
Специализация			
Уровень образования	высшее образование – магистратура		
Курс	1	семестр	1
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	2		

Заведующий кафедрой - руководитель отделения на правах кафедры Преподаватель		Лукьянова Н.А.
		Роготнева Е.Н.

2020 г.

### 1. Роль дисциплины «Психология общения» в формировании компетенций выпускника:

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
				Код индикатора	Наименование индикатора достижения	Код	Наименование
Психология общения	1	УК(У)-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	И.УК(У)-6.1	Решает задачи собственного личного и профессионального развития, определяет и реализовывает приоритеты совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	УК(У)-6.1B1	Владеет возможностями и инструментами непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
						УК(У)-6.1У1	Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности
						УК(У)-6.131	Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности
						УК(У)-6.132	Знает основные возможности и инструменты непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям

### 2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине			Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД-1	Умение адекватно оценивать и реализовывать свои личностные и профессиональные возможности, а также адаптироваться в новой образовательной и профессиональной среде	И.УК(У)-6.1	Раздел 1. Основы вербального и невербального общения Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение Раздел 3. Самопознание в процессе общения	Письменные задания, опрос, тестирование, задание на дополнительные баллы
РД-2	Умение выстраивать продуктивные отношения с окружающими, использовать приемы психической саморегуляции в процессе общения	И.УК(У)-6.1	Раздел 1. Основы вербального и невербального общения Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение Раздел 3. Самопознание в процессе общения	Письменные задания, опрос, тестирование, форум
РД-3	Умение распознавать предрассудки и	И.УК(У)-6.1	Раздел 1. Основы вербального и	Письменные задания, опрос,

дискриминационное поведение в себе и других, предотвращать и разрешать конфликты, а также преодолевать коммуникативные барьеры в различных ситуациях общения		невербального общения Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение Раздел 3. Самопознание в процессе общения	тестирование, форум
--	--	--	---------------------

### 3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литературная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка – максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

#### Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

#### Шкала для оценочных мероприятий дифференцированного зачета / зачета

Степень сформированности результатов обучения	Балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90% ÷ 100%	90 ÷ 100	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному

70% ÷ 89%	70 ÷ 89	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% ÷ 69%	55 ÷ 69	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
55% ÷ 100%	55 ÷ 100	«Зачтено»	Результаты обучения соответствуют минимально достаточным требованиям
0% ÷ 54%	0 ÷ 54	«Неудовл.»/ «Не зачтено»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

#### 4. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Задание	<p>Примеры заданий:</p> <p><b>Задание:</b> Определите, какой барьер общения возникает в ситуации, когда ...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Партнер неопрятно, неряшливо одет или обстановка в его кабинете, вид рабочего стола не располагают к беседе</li> <li>2) Собеседник навязывает свое мнение, склонен к самолюбованию</li> <li>3) Партнер совсем не разбирается в проблеме</li> <li>4) Когда вы вынуждены выслушать несправедливое выражение возмущения</li> <li>5) Собеседник не реагирует на ваши слова</li> <li>6) Собеседник не хочет встречаться с Вашим спутником, потому что должен ему денег</li> <li>7) Партнер в ярости из-за того, что Вы не перевели ему деньги вовремя</li> <li>8) В речи Вашего собеседника много жаргонных слов</li> </ol>
2.	Тестирование	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Вставьте недостающую информацию, чтобы закончить предложение: Представления о вежливости англичан, легкомысленности французов или о загадочности славянской души являются примерами этнических .....</li> </ol> <p>Правильный ответ: стереотипов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой тип лимбической реакции демонстрируют люди, которые пришли на траурную церемонию, испытывают желание поскорее уйти?</li> </ol> <p>А. реакция бегства</p> <p>Б. реакция борьбы</p> <p>В. реакция замирания</p> <p>Г. реакция замешательства</p> <p>Правильный ответ: А. реакция бегства</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) Истинно или ложно следующее высказывание: Когда наблюдение увеличивает боязнь оценки, результатом будет социальная ленность; когда же затерянность в толпе уменьшает боязнь оценки, результатом будет социальная фасилитация.</li> </ol> <p>Правильный ответ: ложно</p>

Оценочные мероприятия		Примеры типовых контрольных заданий
3.	Опрос	<p>Примерные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) В каких случаях эмпатия может помогать в работе сервисных служб, а в каких, наоборот, мешать работе?</li> <li>2) Приведите три примера существующих в обществе стереотипов восприятия.</li> <li>3) О какой особенности циркуляции слухов идет речь, когда увеличивается, расширяются масштабы тех деталей, которые представляются важными для конкретной аудитории распространения слуха?</li> <li>4) О какой лимбической реакции идет речь: напавшие дети, стоя перед разгневанным родителем или взрослым, прижимают руки к туловищу, избегают зрительного контакта и боятся пошевелиться?</li> <li>5) Как называется способность человека отстаивать свои права, принимая во внимание права других?</li> <li>6) Какой барьер общения возникает при использовании жаргонов или тайных языков?</li> <li>7) О каком феномене группового влияния Курт Левин написал почти 100 лет назад: "Обычно легче изменить индивидуумов, собранных в группу, чем изменить каждого из них в отдельности"?</li> </ol>
4.	Форум	Тема форума «Люди в сети». Найдите информацию о психологических типах пользователей социальных сетей, психологических особенностях общения в виртуальном пространстве. Разместите найденную информацию в форуме. Прочтите материалы других студентов. Оставьте свои комментарии.
5.	Задание на дополнительные баллы	На конференц-неделе студенты могут принять участия в мероприятиях конференции в качестве докладчиков, участников мастер-классов или круглых столов. Оценивается как очное, так и заочное участие.
6.	Зачет	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите три стороны общения</li> <li>2. О какой особенности циркуляции слухов идет речь, когда увеличивается, расширяются масштабы тех деталей, которые представляются важными для конкретной аудитории распространения слуха?</li> <li>3. О какой лимбической реакции идет речь: напавшие дети, стоя перед разгневанным родителем или взрослым, прижимают руки к туловищу, избегают зрительного контакта и боятся пошевелиться?</li> <li>4. Как называется способность человека отстаивать свои права, принимая во внимание права других?</li> <li>5. Какие три вида внушения используются в рекламе?</li> <li>6. Какой барьер общения возникает при использовании жаргонов или тайных языков? В таких языках известные всем обычные слова «наделяются» совершенно новыми значениями, благодаря чему непосвященный человек не в состоянии что-либо понять.</li> <li>7. Сформулируйте «тройственный принцип» поведения в конфликтной ситуации</li> <li>8. О какой особенности циркуляции слухов идет речь, когда содержание слуха выхолащивается до простейшей формулы, выражающей либо желание, либо страх, либо агрессию?</li> <li>9. О каком феномене группового влияния Курт Левин написал почти 100 лет назад: "Обычно легче изменить индивидуумов, собранных в группу, чем изменить каждого из них в отдельности".</li> <li>10. Перечислите коммуникативные типы собеседников</li> <li>11. Какой феномен группового влияния возникает в групповых ситуациях, которые гарантируют анонимность и не концентрируют внимание на отдельном человеке?</li> <li>12. Примером какого феномена группового влияния является бросание друг в друга хлебом в столовой, оскорбительные выкрики в адрес спортивного арбитра, безудержные вопли во время рок-концерта?</li> <li>13. Чему равна личная зона общения?</li> <li>14. Назовите психологические способы массово-коммуникативного воздействия на аудиторию</li> <li>15. К какому типу слухов можно отнести строчку из песни В. Высоцкого: «Ходят слухи, будто все подорожает, а особенно поваренная соль». Или: «Вы слышали? Скоро бани все закроют. Навсегда, и эти сведения верны».</li> </ol>

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		<p>16. Как называется коммуникация, во время которой говорящий не получает обратной связи от слушателя?</p> <p>17. Перечислите три основных типа слухов</p> <p>18. Сформулируйте ответ согласно принципу ассертивного поведения: В магазине вы покупаете кусочек мяса. К собственноручно вами выбранному куску продавец добавляет неаппетитный довесок – «для собачки». И тут вы ему говорите...</p> <p>19. Перечислите типы коммуникационных сетей</p> <p>20. Назовите феномен влияния группы, при котором групповые решения оказываются более рискованные, чем решения, принимаемые человеком в одиночку.</p> <p>21. Сформулируйте ответ согласно принципу ассертивного поведения: Вы – страстный селекционер, выращиваете на даче редкие сорта тюльпанов (купили луковицы за приличные деньги). У соседки, с которой у вас нормальные отношения, - спаниель. Однажды утром вы выходите во двор и видите, что грядка с тюльпанами изрыта собачьими лапами. И тут вы соседке говорите...</p> <p>22. Назовите три лимбические реакции человека</p> <p>23. Как называется процесс скрытого управления одного человека другим с целью получения от него необходимой реакции?</p> <p>24. Сформулируйте ответ согласно принципу ассертивного поведения: Ваш коллега попросил на несколько дней ценные рабочие материалы – «посмотреть». Вернул только через неделю и в очень неприглядном, местами нечитабельном виде. И тут вы ему говорите...</p> <p>25. К какому типу невербальных знаков относится язык глухонемых людей?</p> <p>26. Назовите два условия возникновения слухов.</p> <p>27. Определите эго-состояние каждого из собеседников:  Начальник: (раздраженно): Сколько я еще должен вводить вас в курс дела? Не могли бы вы послушать меня более внимательно?  Подчиненный: (виновато): В последний раз я действительно не уловил, о чем речь. Очень сожалею об этом. Будьте добры, повторите, пожалуйста!</p> <p>28. Назовите особенности массового общения.</p> <p>29. К какому типу невербальных знаков относятся движения дирижера?</p> <p>30. С точки зрения трансактного анализа проанализируйте приведенный диалог и определите эго-состояния собеседников.  Начальник сотруднице (сердито): Вы опять напечатали, черт знает что!  Сотрудница (уверенно): Я вижу, что на этой странице сделала три опечатки. А как вы оцениваете остальную часть моей работы?</p> <p>31. К какому типу невербального общения относится взаимодействие между людьми посредством прикосновений, тактильного контакта?</p> <p>32. Назовите четыре стратегии примирения.</p> <p>33. Какой барьер общения возникает в ситуации, когда Ваш собеседник говорит: «Послушай, скажи по-русски!», хотя вы говорите на одном языке.</p> <p>34. Перечислите причины конфликтов.</p> <p>35. Какой барьер общения возникает в результате осознания неуместности происходящего события?</p> <p>36. Определите роли участников треугольника Карпмана: Свекровь изводит невестку мелкими придирками, на что последняя жалуется мужу. Муж принимается выяснять отношения с матерью, и вот уже она сама рыдает на кухне. Жена неожиданно встает на сторону свекрови и обвиняет мужа в неблагодарности и неуважительном отношении к матери. Уязвленный в лучших чувствах муж оскорбляется и переходит в контратаку.</p> <p>37. Какой барьер общения вызван желанием собеседника защититься от вас?</p> <p>38. Назовите три причины огруппления мышления.</p> <p>39. Назовите основные роли в треугольнике Карпмана.</p>

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		<p>40. К какому типу невербального общения относится положение собеседника в пространстве?</p> <p>41. Какой прием защиты от манипуляций использован в данном диалоге: Вы никак не можете понять, почему отчет не сходитя. Ваш руководитель: «Значит, ты, как всегда, сдашь отчет не вовремя?» Ваш ответ: «Поясните, что значит «как всегда»?»</p> <p>42. Перечислите три основных фактора, ответственных за возникновение оценочной ошибки при формировании первого впечатления.</p> <p>43. Какой феномен группового влияния связан с тенденцией людей прилагать меньше усилий в случае совместных действий?</p> <p>44. Перечислите три эго-состояния человека.</p> <p>45. Какой феномен группового влияния связан с усилением доминантных реакций в присутствии других?</p> <p>46. Какой механизм социальной перцепции представляет собой процесс построения догадок о причинах поведения других людей и собственного поведения?</p> <p>47. Какой эффект восприятия заключается в тенденции сгладить оценки наиболее ярких, выдающихся особенностей другого человека, в сторону усредненного показателя?</p> <p>48. К какому типу слухов относится приведенный пример: Зимой 1942 г. японцы активно распространяли среди населения США слух о том, что в ходе уже начавшейся войны «японцам не хватит бензина даже на полгода».</p> <p>49. Какой механизм социальной перцепции представляет собой форму познания другого человека, основанную на формировании устойчивого позитивного чувства к нему?</p> <p>50. Определите эго-состояние каждого из собеседников: Муж: Опять мы из-за тебя опаздываем! Ты никогда не можешь собраться вовремя. Жена: Я не успела одеться, потому что гладила твою рубашку! Если бы ты хоть иногда мне помогал и делал хоть что-нибудь по дому, а не только читал нотации, я бы собиралась быстрее!</p>

## 5. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1.	Задание	<p>Задание выполняется в электронном курсе и отправляется на проверку преподавателю. Критерии оценивания и требования к оформлению указаны в инструкции к заданию.</p> <p>В отдельных случаях задания могут быть предоставлены студентами в печатном виде в формате, доступном для восприятия. Ответ на задание можно отправить в виде текста, аудио-файла или изображения. При необходимости время на выполнение задания может быть увеличено.</p>
2.	Тестирование	<p>Тестирование проводится в электронном курсе, разработанном с соблюдением требований международного стандарта доступности веб-контента (WCAG).</p> <p>Программой предусмотрено четыре теста: по одному в конце каждого модуля дисциплины и итоговое тестирование. Вопросы тестов составлены на основе материала лекционных и практических занятий. Каждый промежуточный тест состоит из 10 вопросов. Правильный ответ на задание теста оценивается в 0,5 балла. Максимально за промежуточный тест можно получить 5 баллов.</p> <p>Итоговое тестирование проводится в конце семестра. Итоговый тест включает в себя 20 вопросов по всем темам курса. В итоговом тесте каждый правильный ответ оценивается в 1 балл, максимальная сумма баллов за все задание равна 20 баллам.</p>

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
3.	Опрос	Опрос проводится в электронном курсе в конце каждой лекции. Количество баллов за правильный ответ может быть от 0,5 до 2 баллов в зависимости от сложности вопроса. Для студентов с нарушением зрения предусмотрена возможность отправить ответы в формате аудио-записи, прикрепив файл с аудио в электронном курсе, или использовать мессенджер WhatsApp.
4.	Форум	Участие в форуме оценивается максимально в 2 балла. Студент может разместить текстовую информацию, рисунки, короткое видео или аудио-сообщение, а также оставить комментарии к записям других участников. Работа в форуме выполняется в электронном курсе.
5.	Задание на дополнительные баллы	Максимальное количество баллов равно 10. Для выполнения задания необходимо зарегистрироваться в качестве участника одного из мероприятий конференции (копия программы конференции) и предъявить на проверку презентационные материалы (текст или запись доклада, слайды презентации, и т.п.)