

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ШБИП

 Д.В. Чайковский  
«19» 06 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
(Адаптационная дисциплина для обучения инвалидов  
и лиц с ограниченными возможностями здоровья)

ПРИЕМ 2020 г.

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очно-заочная

Психология общения		
Направление подготовки/ специальность	09.04.03 Прикладная информатика	
Образовательная программа (направленность (профиль))		
Специализация		
Уровень образования	высшее образование – магистратура	
Курс	семестр	2, 3, 4 (дисциплина по выбору, реализуется в одном из семестров)
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	2	
Виды учебной деятельности	Временной ресурс	
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	8
	Практические занятия	8
	Лабораторные занятия	0
	ВСЕГО	16
Самостоятельная работа, ч		56
ИТОГО, ч		72

Вид промежуточной  
аттестации

**Зачет**

Обеспечивающее  
подразделение

**ОСГН ШБИП**

Заведующий кафедрой -  
руководитель отделения на  
правах кафедры  
Преподаватель

	Н.А. Лукьянова
	Е.Н. Роготнева

2020 г.

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции)	
		Код индикатора	Наименование индикатора достижения	Код	Наименование
УК(У)-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	И.УК(У)-6.1	Решает задачи собственного личного и профессионального развития, определяет и реализовывает приоритеты совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	УК(У)-6.1B1	Владеет возможностями и инструментами непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
				УК(У)-6.1У1	Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности
				УК(У)-6.131	Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности
				УК(У)-6.132	Знает основные возможности и инструменты непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Индикатор достижения компетенции
Код	Наименование	
РД-1	Умение адекватно оценивать и реализовывать свои личностные и профессиональные возможности, а также адаптироваться в новой образовательной и профессиональной среде	И.УК(У)-6.1
РД-2	Умение выстраивать продуктивные отношения с окружающими, использовать приемы психической саморегуляции в процессе общения	И.УК(У)-6.1
РД-3	Умение распознавать предрассудки и дискриминационное поведение в себе и других, предотвращать и разрешать конфликты, а также преодолевать коммуникативные барьеры в различных ситуациях общения	И.УК(У)-6.1

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Основы вербального и невербального общения	РД-1 РД-2 РД-3	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	0
		Самостоятельная работа	26
Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение	РД-1 РД-2 РД-3	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	0
		Самостоятельная работа	16
Раздел 3. Самопознание в процессе общения	РД-1 РД-2 РД-3	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	0
		Самостоятельная работа	14

Содержание разделов дисциплины:

##### **Раздел 1. Основы вербального и невербального общения**

Виды вербальной и невербальной коммуникации. Культурные и гендерные различия в процессе общения. Психологические типы собеседников. Прямое и опосредованное общение. Факторы возникновения ошибочного первого впечатления. Перцептивные «крючки». Механизмы социального восприятия. Общение в социальных сетях. Коммуникативные барьеры.

##### **Темы лекций:**

1. Основные характеристики и нормы вербальной и невербальной коммуникации
2. Перцептивная сторона общения
3. «Барьеры» общения

##### **Темы практических занятий:**

1. Невербальные средства общения
2. Психолингвистические особенности общения в Интернет
3. Преодоление барьеров общения

##### **Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение**

Групповая идентификация. Групповая категоризация. Ин-группа и аут-группа. Формирование установок. Предубеждения, стереотипы и предрассудки. Социальная фасилитация. Социальная лень. Групповая поляризация. Огруппление мышления. Деиндивидуализация. Влияние меньшинства. Причины групповых конфликтов: социальные дилеммы, конкуренция, искаженное восприятие, ощущение несправедливости. Факторы, условия возникновения группового конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

##### **Темы лекций:**

1. Психология поведения людей в группе
2. Влияние группы
3. Конфликт и примирение

**Темы практических занятий:**

1. Социальное поведение
2. Социальное влияние
3. Стратегии поведения в конфликте

<b>Раздел 3. Самопознание в процессе общения</b>
--

Компоненты Я-концепции. Самооценка. Объяснение и прогноз нашего поведения. Самоэффективность. Внешний и внутренний локус контроля. Самопрезентация. Принципы управления эмоциями. Саморегуляция. Механизмы психологической защиты. Неотреагированные эмоции.

**Темы лекций:**

1. «Я» в социальном мире
2. Эмоции в общении

**Темы практических занятий:**

1. Самооценка и самовосприятие
2. Способы саморегуляции

## **5. Организация самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Работа в электронном курсе (изучение теоретического материала, выполнение индивидуальных заданий и контролирующих мероприятий и др.);
- Выполнение домашних заданий;
- Подготовка к практическим занятиям.

Подбор и разработка учебных материалов для самостоятельной работы производится с учетом образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ: для студентов с нарушениями слуха задания и материалы оформляются визуально, для студентов с нарушениями зрения – увеличенным шрифтом, аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Учебно-методическое обеспечение**

**Основная литература:**

1. Федорчук, Л. С. Психология делового общения: учебное пособие / Л. С. Федорчук; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). – Томск: Изд-во ТПУ, 2013. – URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m344.pdf> (дата обращения: 03.04.2020). – Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. – Текст: электронный
2. Кузин, А. Ю. Искусство ведения переговоров: практикум / А. Ю. Кузин, Ю. И. Кузина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). – Томск: Изд-во ТПУ, 2010. – URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2011/m168.pdf> (дата обращения: 03.04.2020). – Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. – Текст: электронный

### **Дополнительная литература:**

1. Кузнецов, И. Н. Деловое общение: учебное пособие / И. Н. Кузнецов. – 6-е изд. – Москва: Дашков и К, 2017. – 524 с. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/93544> (дата обращения: 03.04.2020). – Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ
2. Этика деловых отношений: учебное пособие [Электронный ресурс] / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ); сост. А. С. Феденкова, Н. О. Чистякова. – Томск: Изд-во ТПУ, 2013. – URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/m171.pdf> (дата обращения: 03.04.2020). – Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. – Текст: электронный.

## **6.2. Информационное и программное обеспечение**

Internet-ресурсы (в т.ч. в среде LMS MOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

1. Центр библиотечного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности Томской областной универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина <http://rslib.lib.tomsk.ru/>
2. Электронный курс «Психология общения (для лиц с ОВЗ)» на платформе stud.lms.tpu.ru. Ссылка на курс: <https://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=3973>
3. Интерактивные задания с функцией обратной связи, электронные версии статей и учебников по психологии общения MyCommunicationLab [www.mycommunicationlab.com](http://www.mycommunicationlab.com) (требуется регистрация)
4. Библиотека книг по психологии <http://www.psychology.ru/library>
5. Энциклопедия практической психологии [http://www.psychologos.ru/categories/view/obschenie\\_i\\_vliyanie](http://www.psychologos.ru/categories/view/obschenie_i_vliyanie)
6. Национальная психологическая энциклопедия <http://vocabulary.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Лань» – [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic;
2. Document Foundation LibreOffice;
3. Zoom Zoom;
4. Cisco Webex Meetings.

Специализированное программное обеспечение для обеспечения образовательного процесса для студентов с ОВЗ:

1. Jaws for Windows 2018 Pro – программное обеспечение экранного доступа;
2. MAGic 13.0 Pro – программа экранного увеличения для универсального электронного видео увеличителя;
3. EIPicsPrint – программа для печати тактильной графики – программное обеспечение для принтера системы Брайля;
4. Duxbur Braille Translation Software (для Брайлевского принтера Everest-DV5) – программное обеспечение для принтера системы Брайля;
5. OpenBook – программа для распознавания и чтения плоскочечатных текстов (для портативного устройства для чтения/увеличения "Pearl", подключаемого к компьютеру).

В начале каждого занятия студентам в формате MS Power Point или MS Word или в виде раздаточного материала предлагается тема занятия, цели и задачи занятия, выделяются ключевые понятия, дается план занятия и ожидаемые результаты, а также требования к выполнению заданий. Учебные материалы после занятия предоставляются учащимся в электронном виде.

## 7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

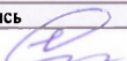
В учебном процессе используется следующее оборудование для проведения всех видов занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Советская улица, д. 73, стр. 1 142	Компьютер - 1 шт.; Проектор - 1 шт.; Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 96 посадочных мест; Видеоувеличитель Optelec Compact+HD - 1 шт.; Портативная информационная индукционная система «Исток А2» - 1 шт.; Активная акустическая система RCF K70 5 Bt - 4 шт.; Экран Projecta 213*280 см - 1 шт.; Микрофон ITC Escort T-621A - 1 шт.; Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX Q802USB - 1 шт.;
2.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (учебная лаборатория) 634034, Томская область, г. Томск, Советская улица, д. 73, стр. 1 115	Компьютер - 1 шт.; Проектор - 1 шт.; Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 14 посадочных мест; Планшет для рельефного рисования - 2 шт.; Моноблок Lenovo IdeaCentre "A540-27" FOEK0084RK27 - 1 шт.; Прибор для письма по Брайлю - 2 шт.; Дисплей Брайля «Focus 80 Blue» с беспроводной технологией Bluetooth - 1 шт.; Экран с электроприводом ScreenMedia 203*203 - 1 шт.; Портативное устройство для чтения/увеличения Pearl - 1 шт.; Установка лабораторного практикума «Общая и неорганическая химия» - 1 шт.; Электронный видео-увеличитель «Acrobat HD Ultra LCD 24» - 2 шт.; Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля «Index Everest-D V5» - 1 шт.; Прибор для письма по Брайлю математический - 2 шт.

Материально-техническое обеспечение дисциплины отобрано в соответствии с паспортом доступности объектов инфраструктуры Национального исследовательского Томского политехнического университета. В зависимости от образовательных потребностей студентов с ОВЗ учебные аудитории могут быть изменены.

Полный перечень объектов недвижимого имущества, прошедших паспортизацию, представлен на сайте университета: <https://tpu.ru/education/activity/ovz/ovzobjects>

Разработчик:

Должность	Подпись	ФИО
Доцент ОСГН		Е.Н. Роготнева

Программа одобрена на заседании ОСГН ШБИП (протокол № 7/1 (внеочередной) от 25.06.2020 г.).

Заведующий кафедрой –  
руководитель отделения на правах кафедры,  
д.ф.н, профессор

  
подпись /Лукьянова Н.А./